



Allgemeine Geschäftsbedingungen des ‚favola‘ shop

(gültig ab: 01.05.2024) vertreten durch den *Favola in Musica*. Musik- und Kulturverein, ZVR Zahl: 387201057

Impressum

Unser im Impressum genannter gemeinnütziger *Favola in Musica*. Musik- und Kulturverein betreibt den virtuellen Shop „favolainmusica.com/shop“.

Favola in Musica. Musik- und Kulturverein & *1607 Records* (Eigenlabel) & *1607 ensemble*
Karnberg 14, A – 9556 Liebenfels, Österreich

Unser gemeinnütziger Kulturverein betreibt ein Eigenlabel *1607 Records* (nur eigene, keine fremden CD-Produktionen) und das *1607 ensemble für alte & neue musik*, ein Musik-Ensemble.

Telefon: +43 699 120 98 703

Kund*innendienst: Montag – Donnerstag von 9h00 bis 12h00

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: hello@favolainmusica.com

Vereinsvorstand: Maria Weiss, BA

Adresse der Geschäftsführung: Karnberg 14, A – 9556 Liebenfels, Österreich

Unser Onlineshop ist ein *Unentbehrlicher Hilfsbetrieb*, um die Mittel aufzutreiben, den Vereinszweck zu erfüllen.

Vereinszweck/Vereinsgegenstand (*Auszug aus den Vereinsstatuten*):

„Der Verein, dessen Tätigkeit nicht auf Gewinn gerichtet ist, bezweckt kreative und eigenwillige Kunstprojekte zu realisieren und der Allgemeinheit zugänglich zu machen, um so dem Gemeinwohl auf geistigem, kulturellem, materiellem Gebiet zu nützen. Der Vereinszweck soll durch die in den Abs. 2 und 3 angeführten ideellen und materiellen Mittel erreicht werden.“

Informationspflicht laut §5 E-Commerce Gesetz, §14 Unternehmensgesetzbuch, §63 Gewerbeordnung und Offenlegungspflicht laut §25 Mediengesetz.

INHALT

Für den Inhalt verantwortlich

Musik- und Kulturverein “Favola in Musica”

ZVR-Zahl: 387201057

Karnberg 14 | A – 9556 Liebenfels | Österreich

Mail: [hello\(a\)favolainmusica.com](mailto:hello(a)favolainmusica.com)

Telefon: +43 699 120 98 703

Kund*innendienst: Montag – Donnerstag von 9h00 bis 12h00

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: [hello\(a\)favolainmusica.com](mailto:hello(a)favolainmusica.com)

Medieninhaber*innen, Herausgeber*innen

Musik- und Kulturverein “Favola in Musica”

Karnberg 14, A – 9556 Liebenfels, Österreich

Rechtsform

GEMEINNÜTZIGER VEREIN

ZVR Zahl: 387201057

ORGANSCHAFTLICHE VERTRETERINNEN

Vereinsvorstand: Maria Weiss, BA

Stv. Vereinsvorstand: Dr Esther Jo Steiner

ADRESSE DER GESCHÄFTSFÜHRUNG

Karnberg 14, A – 9556 Liebenfels, Österreich



VEREINSSITZ

Karnberg 14, A - 9556 Liebenfels

Tel.: +43 699 120 98 703

E-Mail: [hello\(a\)favolainmusica.com](mailto:hello(a)favolainmusica.com)

SPENDENKONTO

Kontoinhaber: Musik und Kulturverein "Favola in Musica" IBAN: AT072011182027424000 | BIC: GIBAATWWXXX

VEREINSZWECK

Der Verein, dessen Tätigkeit nicht auf Gewinn gerichtet ist, bezweckt kreative und eigenwillige Kunstprojekte zu realisieren und der Allgemeinheit zugänglich zu machen, um so dem Gemeinwohl auf geistigem, kulturellem, materiellem Gebiet zu nützen.

ZUSTÄNDIGE BEHÖRDE

Bezirkshauptmannschaft St. Veit an der Glan, Hauptplatz 28, 9300 St. Veit an der Glan

FREIWILLIGE VERHALTENSRICHTLINIEN

www.guetezeichen.at

1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren sowie die Erbringung von Dienstleistungen durch unseren Verein. Unser Verein liefert die Waren und erbringt die Dienstleistungen innerhalb Österreichs und innerhalb der Länder der EU. Mit dem Anklicken der Checkbox an der Kasse vor dem Kauf „*Mit deiner Bestellung erklärst du dich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Widerrufsbestimmungen einverstanden.*“ erklärt sich die/der Käufer*In mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung der/des voll geschäftsfähigen Kund:*nnen (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung iSd § 10 Abs 2 ECG stellt an sich noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern, durch den Versand einer zweiten E- Mail als Auftragsbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kund*innenangebots. Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

2. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch

Wenn du das gewünschte Produkt ausgewählt hast, kannst du dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [in den Warenkorb] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs kannst du jederzeit durch Anklicken des Warenkorb-Symbols



rechts oben am Bildschirm unverbindlich ansehen. Die Produkte kannst du jederzeit durch Anklicken löschen und wieder aus dem Warenkorb entfernen:

Dafür gibt es zwei Möglichkeiten: Im WARENKORB:

1. Klicke auf das sich rechts befindende „X“ neben dem Artikel, danach klicke auf den Button [Warenkorb aktualisieren], der sich rechts unter der Bestellung befindet und lösche den Artikel auf diese Weise aus dem Warenkorb.
2. Rechts neben dem Artikel kannst du die Bestellmenge mittels Klicken von [+] oder [-] erhöhen oder erniedrigen und somit auf NULL [0] setzen. Danach den Button [Warenkorb aktualisieren], der sich rechts unter der Bestellung befindet, klicken und der Artikel ist gelöscht.

An der KASSE

klicke auf den Button [Bestellung bearbeiten], damit kehrst du zum WARENKORB zurück und kannst oben genannte Schritte für „Im WARENKORB“ zur Löschung des Artikels vornehmen.

Wenn du die Produkte im Warenkorb kaufen willst, klicke den Button [Weiter zur Kasse]. Bitte gib dann deine Daten ein. Bei Erstbestellung ist eine Registrierung als „Neuer Benutzer*in“ möglich. Für weitere Bestellungen



genügt die Eingabe des von/m Benutzer*in bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. Du kannst aber auch als „Gast“ bestellen.

Es gibt die Möglichkeit für unseren gemeinnützigen Verein eine Spende zur Bestellung hinzuzufügen. Deine Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe deiner Daten und Auswahl der Art der Zahlung kannst du durch Anklicken des Buttons [„Zahlungspflichtig bestellen“] den Bestellvorgang abschließen. Durch Betätigung des „Zurück-Pfeiles“ des Browsers kannst du die Eingaben korrigieren. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

Unmittelbar nach deiner Registrierung bekommst du deine Zugangsdaten als E-Mail zugesendet. Wir speichern den Vertragstext und senden dir die Bestellbestätigung per E-Mail zu. In dieser Mail findest du auch unsere AGB, ein Musterwiderrufsformular und eine Rechnung. Deine Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich. Eine genaue Beschreibung bezüglich der Bestellung in unserem Shop findest du unter: *SERVICE* – scrolle dort bitte zu „*Häufig gestellte Fragen*“. Unter „Wie funktioniert der Bestellvorgang“ findest du eine genaue Beschreibung.

3. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kund*innendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher und englischer Sprache angeboten.

4. Preise

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sie sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in einer an die/den Kund*in übersendeten Vertragsbestätigung ersichtlich. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten der/des Besteller*in (Informationen dazu erhaltet du bei deinem zuständigen Zollamt).

5. Widerrufsrecht

Verbraucher*innen gem. KSchG haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt:

1. im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder eines Vertrags über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
2. im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannte/r Dritte/r, der nicht die/der Beförder*in ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
3. im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die die/der Verbraucher*in im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht die/der Beförder*in ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
4. im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannte/r Dritte/r, der nicht die/der Beförder*in ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.
5. im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannte/r Dritte/r, die/der nicht die/der Beförder*in ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Musik- und Kulturverein „Favola in Musica“, Karnberg 14 | A – 9556 Liebenfels | Österreich, Mail: hello@favolainmusica.com, Tel.: +43 699 120 98 703) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist (freiwillig). Du kannst das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite ([unter diesem Link](#)) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machst du von dieser



Möglichkeit Gebrauch, so werden wir dir unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Im Falle von Kaufverträgen, in denen wir nicht angeboten haben, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht haben, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wenn du im Zusammenhang mit dem Vertrag Waren erhalten hast, hast du die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns oder an: *Musik- und Kulturverein "Favola in Musica", Karnberg 14, A - 9556 Liebenfels, Österreich* zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ist die/der Kund*in Unternehmer*in, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück)

– An Musik- und Kulturverein "Favola in Musica" Karnberg 14 | A - 9556 Liebenfels | Österreich]:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die

Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) – Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher*in

– Anschrift des/der Verbraucher*in

– Unterschrift des/der Verbraucher*in (nur bei Mitteilung auf Papier) – Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Download als [Muster Widerrufsformular](#) (Word) und [Muster Widerrufsformular](#) (PDF).

Hinweise für eine möglichst reibungslose Abwicklung der Rücksendung

(1) Bitte schicke den Artikel nach Möglichkeit vollständig in der Originalverpackung an uns zurück.

(2) Wenn du nur einen Artikel aus der Lieferung zurücksenden möchtest, jedoch weitere Artikel bestellt hast, die du nun per Rechnung bezahlen möchtest, ziehe den Artikel, den du zurückgegeben hast, einfach vom Rechnungsbetrag ab. Wenn du per Bankeinzug bezahlst, wird der Preis für den zurückgesendeten Artikel automatisch nicht berechnet.

Die/der Verbraucher*In hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über

1. Dienstleistungen, wenn die/der Unternehmer*in die Dienstleistung vollständig erbracht hat, wobei in jenen Fällen, in denen die/derer Verbraucher*in nach dem Vertrag zu einer Zahlung verpflichtet ist, das Rücktrittsrecht nur entfällt, wenn überdies der Verein mit der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung der/des Verbraucher*in mit der Vertragserfüllung begonnen hat und wenn die/der Verbraucher*in

1. Entweder vor Beginn der Dienstleistungserbringung bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass sie/er sein Rücktrittsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verliert,
2. Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Verein keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,
3. Waren, die nach Kund*innen-Spezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
4. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
5. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
6. Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
7. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
8. Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen,
9. die Bereitstellung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden sollen, wenn der Verein mit der Vertragserfüllung begonnen hat, wobei in jenen Fällen, in denen die/der Verbraucher*In nach dem Vertrag zu einer Zahlung verpflichtet ist, das Rücktrittsrecht nur entfällt, wenn überdies
 1. a) die/der Verbraucher*in dem Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist ausdrücklich zugestimmt hat,
 2. b) die/der Verbraucher*in bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass sie/er durch den vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung sein Rücktrittsrecht verliert, und
 3. c) der Verein der/dem Verbraucher*in eine Ausfertigung oder Bestätigung nach § 5 Abs. 2 oder § 7 Abs. 3 FAGG zur Verfügung gestellt hat.

6. Zahlung

Wir akzeptieren folgende Zahlarten

- Überweisung

Bei der Zahlungsart Überweisung hat die/der Kund*in innerhalb einer Woche ab dem Zugang der Bestellbestätigung die Zahlung vorzunehmen. Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang.

- PayPal

Du kannst bei uns bargeldlos mit PayPal bestellen. Wenn du dich für diese Zahlungsart entscheidest, wirst du für die Zahlung direkt zu PayPal weitergeleitet. Wenn du bereits ein PayPal-Konto besitzt, kannst du dich mit deinen Kontodaten anmelden und die Zahlung durchführen. Wenn du neu bei PayPal bist, kannst du kostenlos ein Benutzer*innen-Konto anlegen, indem du deine Bank- oder Kreditkartendaten hinterlegst. Du bezahlst dann durch Angabe deiner E-Mail-Adresse und eines Passworts und erhaltest per E-Mail eine Zahlungsbestätigung. Anschließend wird deine Bestellung sofort bearbeitet. Weitere Infos dazu findest du hier: *SERVICE*

- Kreditkarte über PayPal

Wenn du kein Paypal-Konto besitzt, kannst du über Paypal mit Kreditkarte bezahlen. Die genauen Konditionen dafür findest du hier: <https://www.paypalobjects.com/digitalassets/c/website/ua/pdf/DE/de/privacywaxelv.pdf>

- Rechnung

Bei der Zahlungsart Rechnung senden wir dir deine Bestellung sofort nach Bestelleingang zu und bitten dich innerhalb 2 Woche nach Erhalt deiner Bestellung die Zahlung vorzunehmen.

7. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug der/des Kund*in sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern. Die gesetzlichen Verzugszinsen zwischen Verbraucher*innen und Unternehmer*innen betragen 4 Prozentpunkte.

8. Mahn- und Inkassospesen

Die/der Vertragspartner*in verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei sie/er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen.

9. Annahmeverzug

Für den Annahmeverzug bei Kund*innen, die als Unternehmer*innen bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 0,1 pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

10. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Dienstleistung oder Ware bzw. an den von uns bearbeiteten oder erstellten Medien bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit der/dem Kund*in vor. Veräußert die/der Kund*in Eigentumsvorbehaltsware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsvorbehaltsware hat die/der Kund*in unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Ähnliches der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsvorbehaltsware unverzüglich herauszugeben. Die Rücknahmekosten gehen zu Lasten der/des Kund*in.

11. Gewährleistung, Haftung, Garantie

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch die/den Käufer*in oder bei Dienstleistungen mit dem Abschluss der Dienstleistung. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommen ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat die/der Käufer*in Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Auflösung des Vertrages.

Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden durch eine/n Verbraucher*in keinen Einfluss auf dessen Gewährleistungsansprüche hat. Ist der Kauf für die/den Kund*in ein Handelsgeschäft (B2B), so hat aiw/er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Unser Kulturverein haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbraucher*innengeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbraucher*innengeschäft handelt, die/der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen die/den Kund*in, sofern es sich nicht um ein/e Verbraucher*innengeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

Die Garantie ist beim Garantiegeber (beim Hersteller/ manchmal auch bei der/dem Verkäufer*in, falls diese/r die/der Hersteller*in ist) geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Etwaige Garantiebedingungen entnimmt bitte der Vertragsbestätigung. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

Beim Versand der Ware bei Verbraucher*innengeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf die/den Verbraucher*in über, sobald die Ware an die/den Verbraucher*in oder an einen von diesem bestimmten, von der/dem Beförder*In verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber die/der Verbraucher*In selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an die/den Beförderer*in über.



12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner*innen vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat die/der Verbraucher*in im Inland ihren/seinen Wohnsitz oder ihren/seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist sie/er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen sie/ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

13. Erfüllungsort für Unternehmer*innengeschäfte

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist unser Vereinssitz.

Musik- und Kulturverein „Favola in Musica“ | ZVR Zahl: 387201057 Karnberg 14 | A - 9556 Liebenfels | Österreich

14. Copyright

Alle Nachrichten, Fotografien, Videos, Grafiken und das Design unserer Webseite dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kund*innen und sind urheberrechtlich geschützt.

15. Schlichtungsstelle

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen:
www.ombudsstelle.at

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsstelle.at.

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse: hello@favolainmusica.com

Musik- und Kulturverein „Favola in Musica“ | ZVR Zahl: 387201057 Karnberg 14 | A - 9556 Liebenfels | Österreich

16. Lieferung

Die Lieferung erfolgt per Post (Österreichische Post). Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend und weitere sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferung nur einmal pro Bestellung verrechnet.

17. Versandkosten

Die Versandkosten entnimmt bitte dieser Aufstellung des Menüpunktes „Versandkosten“ unter [SERVICE](#).

18. Speicherung des Vertrages

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs von dir angefordert werden. Du kannst die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Dazu kannst du entweder die anschließende Seite „Meine Bestellung“ oder die Mail „Bestellbestätigung“ benutzen.

19. Sonstiges



Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, die/der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

Die/der Vertragspartner*in verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbraucher*innen.

Freiwillige Verhaltensrichtlinien: www.guetezeichen.at

Die Geschäftsbedingungen sind auch als PDF-Dokument zum Download verfügbar: Die Geschäftsbedingungen sind auch leicht ausdrückbar **unter diesem LINK**.

Kostenlose Software zum Öffnen einer PDF-Datei:

Adobe Acrobat Reader © (Download: <http://get.adobe.com/de/reader/>)

20. Tickets

Eintrittskarten und Tickets zu unseren Veranstaltungen verkaufen wir über unseren Partner Oeticket-light.

Sie sind auf unserer Webseite erhältlich und zwar HIER <https://favolainmusica.com/favola-shop/> unter diesem Link unter dem Menüpunkt TICKETS.

Durch Oeticket-light sind unsere Karten auch österreichweit auf 4.000 Vorverkaufsstellen und sind selbstverständlich auch an der Abendkasse erhältlich.

Für den Ticketverkauf gelten die Konditionen des Oeticket-light. Anbei alle Informationen von Oeticket-Light:

WIDERRUF

AGB

DATENSCHUTZ

IMPRESSUM

Oeticket-light

CTS Eventim Austria GmbH

Mariahilferstraße 41-43

FN 142099w

UID: ATU 405 98 509

E-Mail: support-light@oeticket.com

